

**УТВЕРЖДАЮ:**



**Генеральный директор ООО «Скайферт»  
Калугина А.С.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных и их конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) издано и применяется в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», действует в отношении всей информации, которую может получить о Пользователе **Общество с ограниченной ответственностью «Скайферт»** (далее – Оператор) во время использования сайта «Скайферт» (далее – Сайт), расположенного на доменном имени <https://spb.skyfert.clinic>, его субдоменах, при использовании сайтов, программ, продуктов и/или сервисов, информацию о которых содержит сайт имени <https://spb.skyfert.clinic>, а также в отношении персональных данных, которые были получены Оператором иными незапрещенными законом способами (в том числе оффлайн). Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее – Партнеры), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Оператора), в таких случаях передача персональных данных возможна в случаях, установленных применимым законодательством РФ и договорными отношениями Сторон.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Перед использованием Сервисов, Пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности, разработанной в соответствии с действующим законодательством. Использование Сайта Пользователем, подписание Соглашения на обработку персональных данных и их передача Оператору оффлайн означает согласие с настоящей Политикой обработки персональных данных и их конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов и подписания соответствующих документов.

1.4. Обработку персональных данных осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Скайферт» (ИНН/КПП: 7841058379/784101001; ОГРН: 1177847152933; Юридический адрес: 191186, Россия, Санкт-Петербург,

Невский проспект, дом 22-24, Литер А, пом. 50 Н (п. 45)), созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное в г. Санкт-Петербург.

1.5. Иными документами Оператора, определяющими условия использования отдельных его Сервисов или отдельных функциональных возможностей (надстроек),

предоставляемых такими Сервисами, включая совместные партнерские проекты и сервисы Оператора, могут быть определены дополнительные условия, состав, порядок сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о Пользователях. Настоящая Политика имеет приоритет над вышеназванными документами, которые применяются только в том случае, если не противоречат настоящей Политике, дополняют её и при условии, что указанными документами явно не указано или обратное не следует из них, что их положения в отношении защиты информации Пользователей, и (или) к порядку их обработки Оператором в рамках определенного Сервиса Оператора, имеют преимущественную силу.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Ответственность за достоверность предоставленных данных лежит на Пользователе. Вместе с тем в случаях, предусмотренных иными документами Оператора, Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

1.7. Политика конфиденциальности (в том числе любой из ее пунктов) и изменений к ней утверждаются Приказом руководителя Оператора. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации Пользователям в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сервисах. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://spb.skyfert.clinic>.

1.8. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic).

1.9. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

1.10. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.11. В соответствии с поставленными целями и задачами Оператор в Приказе об утверждении Политики конфиденциальности назначает ответственного за организацию обработки персональных данных с указанием его должности.

1.12. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

1.13. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

## **2. Определение терминов.**

2.1. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, в том числе посредством CRM-систем и специализированных сервисов;

2.2. «Оператор» – ООО «Скайферт», а также уполномоченные им лица на управление Сайтом и работу с полученными с персональными данными Пользователей, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.4. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.5. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.7. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.8. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.9. «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.10. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://spb.skyfert.clinic>, а также его субдоменах.

2.11. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://spb.skyfert.clinic>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора;

2.12. «Пользователь <https://spb.skyfert.clinic> (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта, а также лицо, которое вступило во взаимодействие с представителями ООО «Скайферт» любым непротиворечащим законом способом, в том числе, но не исключая, путем очного посещения ООО «Скайферт», телефонных переговоров, переписки, очного посещения оффлайн-мероприятий и др.

2.13. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Файлы cookies позволяют нам предоставлять вам соответствующую информацию по мере использования вами или возврата на наши сайты.

2.14. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

### **3. Предмет политики конфиденциальности.**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок действий Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении заявок на сайте, при подписке на все виды рассылок, при переходе на субдомены Сайта и работе с персональными данными, переданными Пользователями незапрещенными законом способом оффлайн посредством взаимодействия с Оператором.

3.2. Персональные данные, подлежащие обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм-заявок (в том числе на субдоменах и внутренних сайтах партнёров, то есть тех сайтах, переход на которые осуществляется с основного сайта <https://spb.skyfert.clinic>), заполнении полей сайтов при покупке билетов, использовании сайта и его субдоменов, при переходе по кликабельным ссылкам сайта (в том числе в иные программы – Telegram, WhatsApp и иные мессенджеры), получения медицинских услуг в клиниках оффлайн, получения информационных услуг в рамках маркетинговых кампаний Оператора и его партнеров и могут включать в себя следующую информацию:

- Персональная информация, размещаемая Пользователями, в том числе, но не исключительно о себе самостоятельно при заполнении форм-заявок на сайте, а также иная персональная информация, доступ к которой Пользователь предоставляет Оператору через ее Сервисы или сервисы третьих лиц, или персональная информация, размещаемая Пользователями в процессе использования Сервиса. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться, в частности, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, платежные реквизиты, ник Пользователя в другой социальной сети/мессенджере, сведения о

покупках и заказах, город, пол, возраст. Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

- Электронные данные: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookies, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении;

- Дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;

- Информация о Вашей активности во время использования Сайта и/или Сервисов (например, история поисковых запросов; проходимые вами курсы; содержание электронной почты и вложения, связанные с курсами и использованием Сайта, а также файлы, хранящиеся в системах Сайта и его субдоменов, личные предпочтения относительно пакетов услуг, представленных на сайте);

- Персональные финансовые данные организации или лица (ИНН, КПП, ОГРН организации, БИК, наименование банка, номер расчетного счета, номер корреспондентского счета, юридический адрес, реквизиты банковской карты), необходимые для производства или получения оплаты в соответствии с условиями соглашений, заключенных ООО «Скайферт» с Партнерами.

- Иная информация - некоторые обязательные и/или добровольные персональные данные, по личному волеизъявлению Пользователя Сайта, они делаются таким Пользователем общедоступными для любых третьих лиц в порядке п.п.10, п.1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, если это предусмотрено действующим законодательством РФ и настоящей Политикой.

- Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сервисов и оказания медицинских услуг.

- Данные, предоставляемые Пользователем в рамках посещений клиники путем заполнения согласия на обработку персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политике) и предоставления информации о своем здоровье в ходе получения медицинских услуг сотрудниками Оператора.

3.3. В информационных системах Оператора осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: общедоступные, специальные (сведения, касающиеся состояния здоровья Пользователя). Любые действия Оператора по работе со специальной категорией персональных данных допускаются с момента получения им Согласия на обработку персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политике конфиденциальности), а также в иных случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ.

#### **4. Цели сбора персональных данных.**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей, в частности:

- Идентификации Пользователя для дальнейшего взаимодействия с ним;

- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта, в том числе к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;

- Обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе уточнение деталей заказов-заявок;

- Оказание информационно-консультационных услуг относительно ассортимента услуг;

- Уведомления Пользователя по электронной почте, посредством мессенджеров и иных систем мгновенного обмена сообщениями, а также посредством телефонной связи;

- Предоставления персонализированных предложений для Пользователей;

- Направление в адрес Пользователя уведомлений, касающихся предоставляемых услуг;

- Обмена документами в системах электронного документооборота и посредством мессенджеров;

- Подготовка и направление ответов на вопросы Пользователя;
- Предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта;
- Обеспечение безопасности и сохранности персональных данных Пользователей при работе с Сайтом и его субдоменами;
- Проведение научно-практических исследований и внутренних статистических исследований с обезличенными персональными данными;
- Защиты безопасности и целостности Сайта, мобильных сервисов и бизнеса Оператора;
- Информирования Пользователей о появлении новых материалов на Сайте;
- Выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных Пользователей;
- Идентификация лица, исполнение договора возмездного оказания медицинских услуг, в том числе с участием иных медицинских организаций при оказании медицинских и иных услуг на условиях соисполнительства/исполнение договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС и осуществление иных, связанных с этим мероприятий (в том числе предоставление права работникам Оператора передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения);
- Внесение персональных данных в электронную базу данных Оператора и используемую Оператором медицинскую информационную систему «Медиалог» (в том числе при ее технической поддержке и доработке лицами, обслуживающими медицинскую систему – ООО «Медицинские информационные технологии») для ведения предусмотренной законом медицинской документации, анализа качества оказания медицинской помощи и формирования маркетинговых предложений;
- Обмен (прием и передача), включение в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) о персональных данных со страховой медицинской организацией и территориальным фондом ОМС, юридическими лицами по ДМС, Фонд социального страхования (ФСС) и другие контрольные органы, в том числе, но не исключая оформление листков нетрудоспособности в форме электронного документа;
- Осуществление он-лайн записи к Оператору через сайт, по телефону Оператора или с помощью мессенджеров;
- Направление информации и уведомлений, касающихся оказания медицинских услуг и необходимой информации об Операторе и иных сервисных сообщений, связанных с предоставлением медицинских услуг Оператором;
- Направление результатов анализов, исследований, заключений специалистов, иной информации о состоянии здоровья Субъекта по электронной почте, указанной Субъектом персональных данных, или с помощью мессенджеров.
- Проведение телефонного опроса, опроса по электронной почте или с помощью смс-сообщений, мессенджеров Субъекта персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, об удовлетворенности качеством и уровнем организации услуг.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем изменения данных и направления их Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic) с пометкой «Актуализация персональных данных».

## **5. Организация работы Оператора по обработке персональных данных в ООО «Скайферт».**

5.1. Генеральный Директор назначает ответственных за обработку персональных данных Сотрудников. Ответственные за обработку персональных данных лица находятся в непосредственном подчинении Генерального Директора ООО «Скайферт».

5.2. Состав, уровень квалификации сотрудников, полномочия, функции, условия допуска сотрудников к персональным данным определяются внутренней системой локальных актов и персональных Договоров с сотрудниками и контрагентами Оператора.

5.3. Сотруднику Оператора, имеющему право осуществлять обработку персональных данных, предоставляются уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе Оператора, а также иные необходимые доступы в установленном порядке. Доступ предоставляется к прикладным программным подсистемам в соответствии с функциями, предусмотренными должностными регламентами Оператора.

Информация может вноситься как в автоматическом режиме - при уточнении, извлечении, использовании и передаче на машиночитаемом носителе информации, так и в ручном режиме - при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

5.4. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Оператора, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

- определение актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечение работоспособного функционирования компьютерной техники с персональными данными в соответствии с эксплуатационной и технической документацией компьютерной техники и с учетом технических требований информационных систем и средств защиты информации;
- обнаружение и регистрация фактов несанкционированного доступа к персональным данным, несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Оператора, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах Оператора;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем.

5.5. Ответственные за обработку с персональными данными лица отвечают также за:

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленное доведение этой информации до Генерального Директора;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;
- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин;

- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

5.6. Сотрудники Оператора, имеющему право осуществлять обработку персональных данных принимают все необходимые меры по восстановлению персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.7. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах Оператора осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.

5.8. Доступ сотрудников Оператора к персональным данным, находящимся в информационных системах Оператора, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

5.9. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах Оператора уполномоченными должностными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

## **6. Политика в отношении осуществления рассылок.**

6.1. Переход Пользователем по кликабельным кнопкам сайта, означает согласие с настоящей Политикой обработки персональных данных и их конфиденциальности на осуществление информационно-рекламных рассылок относительно перечня услуг Оператора и сервисных рассылок относительно приобретенных услуг. В случае несогласия, Пользователь должен воздержаться от использования сайта и перехода по кликабельным кнопкам сайта.

6.2. Оставление письменного согласия на обработку персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политике конфиденциальности) означает согласие с настоящей Политикой обработки персональных данных и их конфиденциальности на осуществление информационно-рекламных рассылок на условиях, указанных в Согласии на обработку персональных данных.

6.3. Рассылки Оператором осуществляются в следующих целях:

- Направление массовых и индивидуализированных рекламных предложений Оператора в рамках маркетинговых программ, посредством смс-сообщений, сообщений по электронной почте, телефонных звонков;

- Направление информации и уведомлений, касающихся новых медицинских услуг Оператора и их пакетов, акций и предложений.

6.4. Рассылка осуществляется посредством:

- направления сообщений и push-уведомлений по электронной почте, оставленной Пользователем в соответствующих формах-заявках на Сайте, доменах и субдоменах/в согласии на обработку персональных данных/на партнерских сайтах/в рамках партнерских мероприятий очно на физическом носителе/посредством социальных сетей (Telegram, Vkontakte и др.);

- направления сообщений по номеру телефона, оставленной Пользователем в соответствующих формах-заявках на Сайте, доменах и субдоменах/в согласии на обработку персональных данных/на партнерских сайтах/в рамках партнерских мероприятий очно на физическом носителе/посредством социальных сетей (Telegram, Vkontakte и др.);

6.5. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, уведомлений и рекламно-информационных рассылок, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic) с пометкой «Отказ от рассылок».

6.6. Рекламно-информационные рассылки и сообщения могут быть получены Пользователем

- со следующих адресов электронной почты Оператора :[adm@skyfert.clinic](mailto:adm@skyfert.clinic), [call@skyfert.clinic](mailto:call@skyfert.clinic), [oms@skyfert.clinic](mailto:oms@skyfert.clinic), [embryo\\_lab@skyfert.clinic](mailto:embryo_lab@skyfert.clinic), [info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic), [coordinator@skyfert.clinic](mailto:coordinator@skyfert.clinic) ; [lk@skyfert.clinic](mailto:lk@skyfert.clinic)

• со следующих номеров телефона: +7(981)720-20-19 ; +7(981)158-22-61 ; +7(911)707-13-88 ; +7(911)700-46-62 ; +7(981)831-09-72(работает только в ночное время с 20:00 до 8:00); +7(981)831-09-11 ; +7(812)456-03-06 ; +7(812)507-88-48.

## **7. Способы и сроки обработки персональных данных.**

7.1. Оператор осуществляет следующие действия по обработке персональных данных: Сбор, анализ, обобщение, хранение, изменение, дополнение, передача (без трансграничной передачи), обезличивание (в том числе в научно-практических целях и внутренних статистических исследований), уничтожение персональных данных. Автоматизированная / Неавтоматизированная / Смешанная обработка персональных данных, самостоятельно с помощью организации данных в табличном порядке, а также иными законными способами.

7.2. Оператор хранит и осуществляет обработку персональных данных с момента их сбора до момента отзыва Согласия на обработку персональных данных (для категории «общедоступные персональные данные»), до момента отзыва Согласия на обработку персональных данных/истечения срока 25 лет (для категории «специальные персональные данные»). В случае отсутствия отзыва согласия на обработку данных, срок использования данных автоматически продлевается без ограничения срока в целях оповещения Пользователя об иных продуктах и услугах Оператору Сайта, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации (в т.ч. с использованием CRM-систем) или без использования таких средств.

7.3. Пользователь всегда может отказаться от обработки его персональных данных, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic) с пометкой «Отзыв персональных данных + ФИО Пользователя».

7.4. Персональные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации. Если Пользователь находится на территории, где для передачи Личной информации в другую юрисдикцию требуется его согласие, то используя Сайты или Сервисы, Пользователь дает свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию. Персональные данные Пользователей хранятся на собственных IT-сервисах Оператора с ограниченным доступом сотрудников Оператора, на бумажных носителях с ограниченным доступом сотрудников Оператора, в используемой Оператором медицинской программе «Медиалог» с ограниченным доступом сотрудников Оператора.

7.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц посредством обеспечения ограниченного доступа к этим данным, доступ ограничен использованием ООО «Скайферт».

7.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. Права и обязанности сторон при обработке персональных данных**

### **7.1. Пользователь вправе:**

• Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Оператора в том числе на его Сайте, и давать согласие на их обработку, получение рассылок.

• Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

• Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

• Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по указанному на сайте e-mail адресу ([info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic)).

• Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.



## **7.2. Оператор обязан:**

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Принимать меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленного доведения этой информации до Оператора.

- Осуществлять внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

- Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.3. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных или его представителю ответственными за обработку персональных данных сотрудниками Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.4. Если документирование информации в виде аудиозаписи на цифровой диктофон или аудиокассету проводилось физическим лицом по собственной инициативе скрытно, а порой с целью искусственного создания доказательств, то данные доказательства признаются недопустимыми и не имеющими юридической силы на основании ч. 2 ст. 50 Конституции Российской Федерации.

## **8. Гарантии, ответственность, разрешение споров**

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он вправе обратиться к Оператору по электронной почте [info@skyfert.clinic](mailto:info@skyfert.clinic) или иным доступным способом, указанным в соответствующем разделе сайта (форма обратной связи на сайте <https://spb.skyfert.clinic>, обращение в указанных на сайте <https://spb.skyfert.clinic> социальных сетях, обращение по телефону +7 (812) 507-88-48 и др.). Досудебный порядок урегулирования любых споров обязателен.

8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора). Претензия считается доставленной при письменном уведомлении – с момента доставки на представленный стороной почтовый адрес, при подаче в электронном виде – с момента доставки на электронный адрес.

8.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда г. Санкт-Петербурга по подсудности в соответствии с существом спора и сторонами спора.

8.5. К настоящему Пользовательскому соглашению и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если они — следствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), удостоверенных справкой Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

8.7. Оператор не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.8. Настоящая Политика, отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

### Согласие на обработку персональных данных

Я \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_  
договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_,  
в дальнейшем именуемый(-ая) Субъект персональных данных,

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152 -ФЗ,

**даю согласие на обработку персональных данных.**

**Наименование и адрес Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных**

ООО «Скайферт», адрес: 191186, Санкт-Петербург, Невский пр. д.22-24, лит А, пом. 50-Н (п.45)  
(далее – ООО «Скайферт» или Оператор) на следующих условиях:

Я предоставляю Оператору право осуществлять все поименованные ниже в таблице действия (операции) с моими персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с нижеустановленными целями:

Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие	Сроки хранения
Идентификация лица, исполнение договора возмездного оказания медицинских услуг, в том числе с участием иных медицинских организаций при оказании медицинских и иных услуг на условиях соисполнительства/исполнение договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС и осуществление иных, связанных с этим мероприятий (в том числе предоставление права работникам Оператора передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения)	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон, реквизиты полюса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, другая информация.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, уничтожение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача) в порядке, установленном законодательством РФ, иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ.	Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет 25 (двадцать пять) лет.
Внесение персональных данных в электронную базу данных Оператора и используемую Оператором медицинскую информационную систему «Медиалог» (в том числе при ее технической поддержке и доработке лицами,	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон, реквизиты полюса ОМС (ДМС),		

<p>обслуживающими медиуинскую систему – ООО «Медицинские информационные технологии») для ведения предусмотренной законом медицинской документации, анализа качества оказания медицинской помощи и формирования маркетинговых предложений</p>	<p>страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, другая информация.</p>		
<p>Обмен (прием и передача), включение в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) о персональных данных со страховой медицинской организацией и территориальным фондом ОМС, юридическими лицами по ДМС, Фонд социального страхования (ФСС) и другие контрольные органы, в том числе, но не исключая оформление листков нетрудоспособности в форме электронного документа</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон, реквизиты полюса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, другая информация.</p>		
<p>Осуществление он-лайн записи к Оператору через сайт, по телефону Оператора или с помощью мессенджеров.</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, электронная почта, контактный телефон.</p>		
<p>Направление информации и уведомлений, касающихся оказания медицинских услуг и необходимой информации об Операторе и иных сервисных сообщений, связанных с предоставлением медицинских услуг Оператором</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон.</p>		
<p>Направление результатов анализов, исследований, заключений специалистов, иной информации о состоянии здоровья Субъекта по электронной почте, указанной Субъектом персональных данных, или с помощью мессенджеров.</p> <p>В случае отказа от получения сообщений указанной информации - поставить «V» и подпись с расшифровкой Субъекта:  <math>\frac{1}{2\pi}</math> Отказываюсь от получения направлений результатов оказания медицинских услуг,</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, электронная почта, адрес, контактный телефон.</p>		

поименованных выше по электронной почте (Субъект персональных данных) _____ / _____			
Проведение телефонного опроса, опроса по электронной почте или с помощью смс-сообщений, мессенджеров Субъекта персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, об удовлетворенности качеством и уровнем организации услуг.	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон.		

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. я оставляю за собой право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

**Порядок отзыва согласия:** отзыв согласия осуществляется путем подачи субъектом персональных данных соответствующего письменного заявления Оператору нарочно или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручением лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку (за исключением действий, прямо предусмотренных действующим законодательством) в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

**Срок, в течение которого действует настоящее согласие:** настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва **в письменной** форме Оператору.

Я ознакомлен(а) с актуальной версией Политики обработки персональных данных и информирована, что ее актуальная версия расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://skyfert.clinic/privacy-policy/>

Субъект персональных данных предоставляет Оператору право передавать персональные данные, а также направлять информацию медицинского, организационного, информационного характера, в том числе, следующим способом:

по электронной почте \_\_\_\_\_  
sms-сообщением по телефону \_\_\_\_\_,

Дополнительно к перечисленным в согласии лицам Субъект персональных данных предоставляет право сообщать информацию о состоянии своего здоровья следующим лицами:

\_\_\_\_\_

Настоящее согласие дано мной \_\_\_\_\_

Дата «    »            2023 г.

Подпись оператора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Согласие на получение рассылок

Также я, \_\_\_\_\_, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152 -ФЗ, ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38 "О рекламе"

**даю согласие на получение рассылок.**

**Наименование и адрес Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных**

ООО «Скайферт», адрес: 191186, Санкт-Петербург, Невский пр. д.22-24, лит А, пом. 50-Н (п.45) (далее – ООО «Скайферт» или Оператор) на следующих условиях:

Я предоставляю Оператору право осуществлять все поименованные ниже в таблице действия (операции), связанные с рассылками рекламного характера, с моими персональными данными в соответствии с нижеустановленными целями:

Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие	Сроки хранения	Информации о (не)согласии
<p>Направление массовых и индивидуализированных рекламных предложений Оператора в рамках маркетинговых программ, посредством смс-сообщений, сообщений по электронной почте, телефонных звонков, в связи с чем дает свое согласие на обработку указанных во втором столбце данных в том числе следующими лицами: ПАО «МегаФон» адрес: Москва, Оружейный переулок, д. 41; ПАО «Москва», ул. Марксистская, д. 4; ООО «Т2 Мобайл» адрес: Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2; ОАО «ВымпелКом» адрес: Москва, ул.8-Марта, д.10, стр.14; ПАО «Ростелеком» адрес: Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15; ООО «Мэйл.Ру Груп» адрес: г. Москва, Ленинградский проспект д.39, строение 79; ООО</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон.</p>	<p>Сбор, запись, проведение аналитических исследований, систематизация, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, уничтожение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача) в порядке, установленном законодательством РФ, иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ.</p>	<p>25 лет</p>	<p>В случае отказа от получения сообщений рекламного характера поставить «V» и подпись с расшифровкой Субъекта:                      _____                      1/2 Отказываюсь от получения сообщений рекламного характера (Субъект персональных данных)                      _____</p>

«ЯНДЕКС» адрес: Москва г, ул. Льва Толстого, д.16; ООО «ГУГЛ» адрес: Москва г, ул. Балчуг, д.7.				
Направление информации и уведомлений, касающихся новых медицинских услуг Оператора и их пакетов, акций и предложений	Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, электронная почта, контактный телефон.			В случае отказа от получения сообщений рекламного характера поставить «V» и подпись с расшифровкой Субъекта: $\frac{1}{2\pi}$ Отказываюсь от получения сообщений рекламного характера (Субъект персональных данных) _____ /

Субъект персональных данных предоставляет Оператору право передавать персональные данные указанным в таблице третьим лицам, а также направлять информацию рекламного характера, в том числе, следующим способом:

по электронной почте

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

sms-сообщением по телефону

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Настоящее согласие дано мной

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата «            »            2023 г.

Подпись Оператора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_