

## **Инструкция по действию работников по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп граждан**

Во исполнение положений действующего законодательства, в частности, Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи, утв. Приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н, Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Санкт-Петербурге на 2021-2025 годы, утв. Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 14 апреля 2021 г. № 11-рп, с учётом положений Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утв. Приказом Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834, ООО «СКАЙФЕРТ» предпринимает меры по обеспечению доступности медицинских услуг для инвалидов, в том числе меры по обеспечению возможности беспрепятственного доступа инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, в медицинскую организацию и к медицинским услугам, оказываемым ООО «СКАЙФЕРТ».

Во исполнении положений ст. 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с учётом осуществления ООО «СКАЙФЕРТ» медицинской деятельности в помещении, расположенном в объекте культурного наследия федерального значения и невозможности полного приспособления объекта к потребностям инвалидов, в ООО «СКАЙФЕРТ» принимаются меры, направленные на обеспечение условий доступности медицинской организации и медицинских услуг для инвалидов, предусмотренные п. 7 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи, утв. Приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н.

Так, в ООО «СКАЙФЕРТ» выполнены следующие мероприятия, направленные на обеспечение доступности медицинской организации и медицинских услуг для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников: издан приказ руководителя медицинской организации, согласно которому определён сотрудник, ответственный за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов медицинской организации, назначены сотрудники, ответственные за сопровождение и оказание помощи инвалидам в ООО «СКАЙФЕРТ», в том числе, в объёме предоставления в доступной форме информации о правилах предоставления услуги (об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении других необходимых для получения услуги действий и пр.), определены должностные лица, на которых возлагается обязанность по инструктированию и обучению специалистов, работающих с инвалидами, предусматривающему мероприятия по соблюдению ими и обеспечению соблюдения иными лицами требований Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия

(памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утв. Приказом Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834, проводится инструктирование соответствующих сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности услуг для указанной категории населения; утверждена инструкция по действию работников по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп граждан, с которой ознакомлены работники медицинской организации под роспись; **для инвалидов, использующих кресла-коляски, предусмотрена доступная входная группа, ширина дверных проёмов при входе в медицинскую организацию является достаточной (предусмотрены распашные двустворчатые двери в удовлетворительном состоянии согласно акту осмотра технического состояния нежилого помещения, расположенного в объекте культурного наследия федерального значения), на первом этаже медицинской организации предусмотрена широкая площадка возле стойки ресепшн - устройство входного вестибюля предусмотрено с учётом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности её использования, для соответствующих групп населения у входа в медицинскую организацию размещены сведения о способе вызова персонала, на первом этаже медицинской организации размещено санитарно-гигиеническое помещение; все предоставляемые инвалидам медицинские услуги проводятся в специальных помещениях 1-го этажа (пом. для переноса эмбрионов, пом. для забора ооцитов, дневной стационар) которые оснащены необходимым медицинским оборудованием и материалами, в медицинской организации проводится работа, предусмотренная положениями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи, утв. Приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н.**

Вместе с тем, в связи с расположением и осуществлением ООО «СКАЙФЕРТ» медицинской деятельности в объекте культурного наследия федерального значения, расположенного по адресу Санкт-Петербург, Невский пр., д. 24, лит. А, правила обеспечения доступа инвалидов определяются с учётом Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утв. Приказом Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834.

В соблюдение п. 6 названного Приказа, ООО «СКАЙФЕРТ» соблюдает требования по обеспечению доступа к объекту культурного наследия, установленные в Охранном обязательстве на нежилое помещение, расположенное в объекте культурного наследия федерального значения, № 9545, в ООО «СКАЙФЕРТ» **обеспечена возможность отдыха в сидячем положении при нахождении на объекте культурного наследия (предусмотрена специальная зона на первом этаже), сотрудники осведомлены о необходимости допуска специальных категорий сопровождающих лиц, допуска собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, предусмотрена система сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также назначены ответственные лица по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами, на официальном сайте медицинской организации размещена информация об условиях доступности медицинской**

**организации для инвалидов, в том числе, при использовании разработанной версии сайта для слабовидящих с возможностью выбора размера шрифта, цвета сайта, особенностей изображения, дополнительных функций, в том числе, в объёме синтеза речи для взаимодействия с незрячими или слабовидящими пользователями** в соответствии с п. 14 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утв. Приказом Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834.

В ООО «СКАЙФЕРТ» запланировано проведение мероприятий, направленных на реализацию соблюдения всех требований действующего федерального и регионального законодательства, регулирующего вопросы обеспечения доступности медицинской организации и услуг для всех категорий инвалидов при условии соблюдения требований, указанных в Охранном обязательстве, принимая во внимание особенности размещения медицинской организации и осуществления медицинской деятельности в объекте культурного наследия федерального значения. Так, запланированы меры по обеспечению условий доступности, предусмотренных в требованиях Порядка, утв. Приказом Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834, положениях Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н, ведутся переговоры и согласования с Комитетом по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры Правительства Санкт-Петербурга, обязательные в соответствии с Охранным обязательством, в том числе, по установке носителей информации на памятник, изменения структуры и вида помещения для соответствующего его обустройства для инвалидов, установления специального оборудования для инвалидов для обеспечения возможности их беспрепятственного доступа к услугам, самостоятельного передвижения на территории всего помещения; после соответствующего согласования будут приняты меры по дополнению сайта организации и другие меры, направленные на повышение доступности ООО «СКАЙФЕРТ» и оказываемых медицинских услуг для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.